

Contratto di Realizzazione Sito Web

Art 1. PARTI DEL CONTRATTO

Infinity Digital di Grillo Federico, di seguito denominato "Fornitore", con sede legale in Trieste (TS), Via F. Severo 147
P. IVA: IT01324940327, e-mail: hello@infinitydigitalagency.net, PEC: infinitydigital@pec.it e

_____, di seguito denominato "Cliente", con sede legale in _____,

P. IVA _____ E-mail: _____ PEC: _____

Rappresentato da _____ in qualità di Amministratore, con potere di rappresentanza.

Art 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Realizzazione di un sito web secondo le specifiche nel Preventivo allegato, inclusi gli eventuali servizi aggiuntivi previsti. Qualsiasi richiesta di modifica o prestazione aggiuntiva dovrà essere concordata dalle Parti.

Il presente contratto rappresenta l'accordo completo tra le Parti, estinguendo e sostituendo qualsiasi eventuale accordo precedente o contemporaneo. Eventuali modifiche al contratto andranno confermate per iscritto da entrambe le parti.

Art. 3 ESECUZIONE

Il Fornitore potrà utilizzare materiale con Licenza Libera, di cui il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini.

Il Fornitore si riserva la facoltà di subappaltare, anche parzialmente, le prestazioni e/o di avvalersi della collaborazione o strumenti di aziende e professionisti esterni, anche al di fuori della comunità europea, senza nulla chiedere al Cliente.

Art. 4 TERMINI DI PAGAMENTO

Acconto del 50% alla firma del Contratto e saldo del 50% alla consegna, mediante bonifico bancario. I preventivi emessi successivamente per modifiche e/o integrazioni al progetto vanno pagati entro 20 giorni lavorativi dalla loro ricezione.

ART. 5 PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

6.1 Il presente Contratto si perfeziona al verificarsi di tutte le seguenti condizioni:

- Firma del Contratto da parte di entrambe le Parti
- Ricezione da parte del Fornitore dell'acconto del 50%
- Consegna da parte del Cliente di tutti gli accessi necessari
- Consegna da parte del Cliente di tutti i contenuti, materiali e informazioni da pubblicare sul sito

Art. 6 MATERIALI

Il Cliente si impegna a fornire entro 20 giorni feriali dalla sottoscrizione tutto il materiale da pubblicare. Il Cliente è il solo responsabile dell'esattezza di dati e materiali forniti, e assicura che non violano norme o diritti di terzi.

Art. 7 PRIVACY POLICY & COOKIE POLICY

Qualora il Cliente non la fornisca, il Fornitore pubblicherà una Privacy e Cookie Policy standard. Il Cliente è tenuto a verificarne l'idoneità rispetto alle normative vigenti e a segnalare se desidera modifiche, altrimenti si intenderà accettata.

Per la gestione dei Cookies il Fornitore aprirà per conto del Cliente un account gratuito sul sito www.cookiebot.com, di cui installerà il plugin sul sito. Il Cliente è tenuto a verificarne il funzionamento e segnalare malfunzionamenti o errori.

Il Cliente è l'unico responsabile della Privacy & Cookie Policy, della raccolta e del trattamento dei dati degli utenti sul sito, per cui si assume ogni obbligo e responsabilità, manlevando il Fornitore da ogni contestazione o pretesa di terzi.

Art. 8 HOSTING E DOMINIO

Salvo diversamente pattuito, il sito verrà ospitato su uno spazio hosting gestito dal Fornitore. Se previsto nel Preventivo il Fornitore potrà registrare un dominio presso un Provider di sua scelta. Il Fornitore è escluso da qualsiasi controversia tra il Cliente e i terzi che vantassero diritti su tale dominio.

Il Fornitore non potrà essere mai ritenuto responsabile per disservizi dovuti ai Provider di Dominio e Hosting. Il Fornitore si riserva di migrare in qualsiasi momento a sue spese il sito e/o il dominio presso un nuovo provider.

Art. 9 COPYRIGHT, PROPRIETÀ INTELLETTUALE E UTILIZZO DEI MATERIALI

I diritti d'autore e di proprietà intellettuale relativi al sito saranno di proprietà del Cliente dal pagamento del saldo.

Art. 10 CONSEGNA, COLLAUDO, REVISIONI E INTEGRAZIONI

La consegna del sito avverrà secondo le seguenti modalità

- Consegna della versione desktop per il collaudo entro 20 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto
- Consegna della versione desktop e mobile comprensiva di modifiche, entro 20 giorni lavorativi dal collaudo

Alla prima consegna il Cliente avrà 20 giorni feriali per verificare il funzionamento di ogni funzionalità e l'esattezza delle informazioni, e per segnalare tutte le modifiche che desidera e tutti gli eventuali errori e malfunzionamenti riscontrati.

Per ogni ulteriore revisione rispetto alla prima il Fornitore emetterà un nuovo Preventivo. Le nuove revisioni seguiranno le seguenti scadenze: 20gg lavorativi per la consegna e 20 giorni lavorativi per l'approvazione.

Qualora il Preventivo prevedesse revisioni illimitate, queste potranno essere presentate entro l'arco temporale massimo di 60 giorni lavorativi dal perfezionamento, allo scadere dei quali il Cliente avrà 20 giorni lavorativi per l'approvazione.

Se in qualsiasi momento il Cliente desiderasse modificare il template (tema) del sito, il Fornitore emetterà Preventivo.

Qualora il Cliente non accettasse uno dei nuovi Preventivi, le parti avranno la possibilità di recedere dal contratto.

Art. 11 APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE

Il sito si considererà integralmente approvato nei seguenti casi:

1. Espresa comunicazione scritta del Cliente
2. Mancata richiesta di correzione o modifica entro i termini di cui all'articolo precedente

Per ulteriori modifiche o integrazioni richieste dal Cliente dopo l'approvazione il Fornitore emetterà un nuovo Preventivo.

Art. 12 PUBBLICAZIONE E COLLEGAMENTO AL DOMINIO

Una volta approvato, il Fornitore provvederà a pubblicare il sito e collegarlo con il dominio concordato dopo aver ricevuto conferma via e-mail da parte del Cliente, e comunque dopo aver ricevuto il saldo. Qualora il Cliente non desse conferma scritta entro 20 giorni lavorativi dall'approvazione, il Fornitore potrà di recedere dal contratto.

In nessun caso l'eventuale impossibilità di collegare il sito a un dominio del Cliente sarà imputabile al Fornitore.

Il Fornitore aprirà inoltre gli account dei servizi esterni previsti nel Preventivo, collegandoli al sito. Consegnerà quindi al Cliente le credenziali per l'accesso al backend del sito, se previsto dal Software in uso, e a tutti i servizi correlati.

Art. 13 MANCATA APPROVAZIONE DEL SITO

In caso di mancata approvazione del sito, il Cliente non sarà tenuto a versare il saldo. In nessun caso il Fornitore sarà tenuto a restituire acconto, spese sostenute e importi pagati per le revisioni.

Su richiesta del Cliente, e dietro pagamento del saldo dell'importo previsto nel Preventivo, il Fornitore potrà consegnargli tutti i file relativi al sito in formato elettronico (email o cloud), pur senza provvedere alla pubblicazione.

ART.14 OTTIMIZZAZIONE SEO

Alla pubblicazione il Fornitore provvederà ad aprire e /o settare gli account esterni per l'indicizzazione su Google.

Il Cliente riconosce che il posizionamento sui motori di ricerca è influenzato da vari fattori esterni e che il Fornitore, pur impiegando il proprio know-how al fine di conservarli e migliorarli, non può garantire posizionamenti o risultati specifici. Il Fornitore non potrà in nessun modo essere ritenuto responsabile per eventuali posizionamenti perduti, né il Cliente potrà pretendere che questi vengano recuperati.

Art. 15 RINNOVO DEL DOMINIO E DEI SERVIZI DI HOSTING

Dopo la pubblicazione, Dominio e Hosting verranno tacitamente rinnovati al prezzo previsto in Preventivo ogni 12 mesi, a partire dalla data di perfezionamento, salvo disdetta scritta entro 60 giorni lavorativi prima della scadenza. Il Fornitore potrà adeguare il prezzo di rinnovo ogni 12 mesi, comunicandolo almeno 60 giorni lavorativi prima della scadenza. In questo caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere entro 20 giorni lavorativi dalla comunicazione.

Qualora il Cliente non provveda al pagamento del rinnovo entro la scadenza, il Fornitore potrà non rinnovare Dominio e Hosting e/o mettere offline il sito. In questo caso non sarà imputabile alcuna responsabilità in capo al Fornitore per la perdita del dominio, la messa offline del sito e qualsiasi danno derivante sia diretto che indiretto.

In caso di mancato rinnovo il Cliente potrà chiedere entro scadenza una copia di backup del sito mediante trasferimento dati (e-mail o cloud). Il Fornitore potrà inoltre adoperarsi per trasferire la proprietà del dominio secondo i modi previsti dal Provider. Eventuali costi di trasferimento dati sono a carico del Cliente e vanno pagati in anticipo. Il Fornitore non sarà responsabile se il trasferimento del sito e/o del dominio non andasse a buon fine o non risultasse possibile.

Per la manutenzione il Cliente autorizza il Fornitore e i suoi collaboratori esterni all'accesso al sito e account collegati.

Art. 16 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

A partire dalla pubblicazione, il Cliente si assume ogni responsabilità circa l'integrità e il funzionamento del sito, esonerando il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante da malfunzionamento o compromessa integrità del sito e degli account collegati. Se il Cliente richiederà assistenza, il Fornitore emetterà un preventivo.

Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati sul sito, assumendosi ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

In nessun caso il Fornitore potrà essere considerato responsabile per multe e sanzioni comminate al Cliente per violazione delle normative su privacy, cookie, raccolta e trattamento dei dati, o di qualsiasi altro requisito di legge.

In qualsiasi caso di responsabilità, colpa accertata, violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, esso non risponde per un importo superiore a quanto versato dal Cliente, al netto delle spese. Il Cliente accetta di non avanzare qualsiasi altra pretesa di indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo, specie dovuti a malfunzionamenti, mancata fornitura del servizio, alla non accettazione del sito o dei preventivi e proposte del Fornitore. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi nell'erogazione del servizio causati da: a) disfunzioni degli

apparati del Cliente; b) ritardi del Cliente nel trasmettere informazioni o dati richiesti; c) guasti ai propri sistemi; d) ritardi dovuti ai Provider dei servizi di Dominio e Hosting; e) cause di forza maggiore (quali calamità, scioperi, ecc).

Il Fornitore non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento del sito e dei servizi correlati.

Art. 17 RECESSO

Il Cliente può recedere dal contratto, anche a prestazione iniziata, ma dovrà riconoscere al Fornitore il compenso per il lavoro sino ad allora svolto e le spese sostenute. In nessun caso potrà essere restituito quanto versato come acconto.

Il Fornitore, senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di recedere dandone comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi: a) Eventi di forza maggiore; b) Il Cliente sia inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;

In ogni caso di restituzione del corrispettivo versato dal Cliente (anche al netto delle spese già sostenute dal Fornitore), il Fornitore provvederà ad annullare il lavoro già svolto e impostato sul sito web.

Art. 18 RISERVATEZZA

Le Parti si autorizzano reciprocamente al trattamento dei dati personali per lo svolgimento dell'incarico, obbligandosi a trattare con riservatezza dati e informazioni trattati. I titolari del trattamento sono i firmatari del presente Contratto.

Il Cliente riconosce che in base alle tecnologie attuali non è possibile garantire in modo assoluto la privacy per le trasmissioni dei dati su Internet.

Art. 19 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E GIURISDIZIONE

Tutte le eventuali controversie in relazione al contratto e a ogni rapporto inerente saranno devolute all'esclusiva competenza del Foro di Trieste.

Art. 20 ALLEGATI:

Costituiscono parte integrante del presente contratto i seguenti allegati:

- Preventivo N. _____ del _____
- Definizioni

FIRMA DELLE PARTI

Con la firma del presente contratto, le parti dichiarano di aver letto e accettato i termini in esso inclusi.

Per Infinity Digital

Dott. Federico Grillo _____ Data: _____

Per _____ in qualità di Amministratore

_____ Data: _____

Si sottoscrivono espressamente e si intendono specificamente approvate ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile le condizioni di cui agli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Per Infinity Digital:

Dott. Federico Grillo _____ Data: _____

Per _____ in qualità di Amministratore

_____ Data: _____

DEFINIZIONI

- Contratto: è costituito dall'insieme del Contratto, delle presenti Definizioni e dal Preventivo e dagli eventuali ulteriori allegati.
- Parti: Fornitore e Cliente.
- Preventivo: Il preventivo approvato dalle parti.
- EezyWeb è un Marchio di proprietà di Infinity Digital di Grillo Federico
- Sito: anche "il sito", è il sito del Cliente indicato nel preventivo.
- CMS: "Content Management System" (Sistema di Gestione dei Contenuti) un software che consente di creare, modificare, organizzare e pubblicare contenuti su un sito web.
- WordPress: una piattaforma di gestione dei contenuti (CMS) open source, che consente agli utenti di creare e gestire siti web.
- Plugin: è un componente software aggiuntivo che estende o aggiunge funzionalità a un sito web.
- Back-End: il pannello di amministrazione di un sito.
- Tool: un software di terze parti utilizzato per eseguire un'attività specifica o raggiungere un determinato obiettivo.
- Ottimizzazione SEO: La Search Engine Optimization (ottimizzazione per i motori di ricerca) è un insieme di pratiche e strategie che mirano a migliorare la visibilità e la posizione di un sito web all'interno dei risultati organici (non sponsorizzati) dei motori di ricerca.
- Posizionamento: la collocazione di una pagina web tra i risultati di un motore di ricerca per una o più parole chiave.
- Indicizzazione: il processo mediante il quale un motore di ricerca elabora e archivia le informazioni di una pagina web o di altri contenuti digitali in modo che possano essere successivamente recuperati e visualizzati nei risultati di ricerca.
- URL: sta per "Uniform Resource Locator" (Localizzatore Uniforme di Risorse), è un indirizzo web che identifica in modo univoco una risorsa su Internet, come una pagina web, un'immagine o un file.
- Redirect: anche "reindirizzamento", è una pratica che consente di reindirizzare automaticamente un visitatore da una pagina web o URL a un'altra. Tali reindirizzamenti vengono seguiti anche dai software dei motori di ricerca.
- Dominio: un nome univoco che permette di identificare un sito web, e che serve come indirizzo per accedere ai suoi contenuti pubblicati su Internet.
- Hosting: servizio di archiviazione su server che consente di pubblicare un sito web rendendolo accessibile su Internet.
- Provider: I fornitori di servizi di software, e-mail, spazi hosting, registrazione di domini e altri servizi correlati.
- Migrazione: Trasferimento di un sito web da un hosting a un altro. Ad esempio, la migrazione di database da un server a un altro o da un CMS a un altro.
- Keyword: parola chiave o frase specifica che gli utenti inseriscono nei motori di ricerca al fine di trovare informazioni su di un determinato argomento, marchio, prodotto o servizio su Internet.
- Metadati: testi descrittivi che forniscono ai motori di ricerca dettagli sul contenuto di un sito web.